



Casa La Cuesta

www.casalacuesta.com
reservas@casalacuesta.com

INFORMACION DEL PLAN DE CONTINGENCIA DE CASA LA CUESTA

Casa de aldea La Cuesta ofrece a sus huéspedes un alojamiento rural seguro para disfrute de su estancia. El bienestar y la salud de nuestros clientes es de vital importancia para nosotros y con la finalidad de garantizar su seguridad y la nuestra hemos implantado un protocolo de medidas contra el Covi-19 siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Turismo y aprobado por Sanidad.

Atendiendo a las circunstancias de cada momento y a las indicaciones gubernamentales y sanitarias, tenga en cuenta que los criterios contenidos en este documento pueden variar por imperativo legal.

Casa La Cuesta ha aplicado normas de obligado cumplimiento en materia sanitaria y de prevención así como un plan de limpieza y desinfección del alojamiento.

HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA

Atendiendo a una limpieza exhaustiva y ventilación obligatoria nuestros horarios de entrada de huéspedes se realizará a partir de las 18:00 horas siendo el límite horario de salida las 12:00 horas.

CHECH-ING Y PAGOS

Por las actuales circunstancias Covi-19 estaremos encantados de recibirles bajo el hórreo sin tener que acceder a la casa.

La recogida de datos de su DNI y la firma del registro de entrada de viajeros es un requisito obligatorio y con el objetivo de minimizar riesgos les enviaremos por email el pre-checking para su cumplimentación y posterior re-envío.

Les facilitamos el pago de su estancia a través de datafono a su llegada o mediante transferencia bancaria hasta 4 días antes de su marcha.

RECEPCIÓN Y ACOGIDA

El personal encargado de recibir al cliente lo hará con mascarilla. Nuestro alojamiento proveerá al huésped con mascarillas y con gel hidro-alcohólico para su protección.



Casa La Cuesta

www.casalacuesta.com

reservas@casalacuesta.com

PLAN DE LIMPIEZA

Nuestro compromiso con la limpieza implica un esfuerzo en el protocolo de desinfección e higiene para cumplir todas las garantías de seguridad.

Por ese motivo empleamos productos desinfectantes autorizados y de probada eficacia recomendados por Sanidad, véase listado de virucidas:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

El personal de limpieza informado del protocolo de limpieza estará dotado en todo momento de equipo de protección, bien mascarilla y guantes, para la desinfección y limpieza de la casa.

Nuestro plan de limpieza después de la salida de un huésped y antes de la llegada del siguiente huésped incluye especial atención a elementos de contacto frecuentes como llaves de luz, mandos de TV, pomos de la puerta, secador de pelo, mobiliario y elementos decorativos. Igualmente se desinfectará el TPV y las llaves de la casa antes y después de su uso.

En cuanto al menaje y la cubertería se desinfectará a temperatura de 60°C. La recogida de los textiles "sucios" se introducirán en bolsas cerradas hasta su lavado a 60°C.

Para evitar la contaminación cruzada se repondrá la ropa limpia tras la limpieza y desinfección de la habitación.

La casa pondrá a disposición del huésped en caso de necesitarlo lencería de cama extra y mantas debidamente embolsadas. Si precisaran almohadas o toallas extra se comunicará al personal encargado.

Por su seguridad hemos retirado los folletos informativos y turísticos, se facilitaran por vía informática o telefónica si lo solicitan.

De igual modo reducimos los elementos decorativos, juegos de mesa y libros de difícil desinfección.

Complementamos nuestra limpieza con otros sistemas de desinfección como máquina de vapor y ozono.



Casa La Cuesta

www.casalacuesta.com

reservas@casalacuesta.com

CANCELACION CAUSAS COVI-19

Si por motivos relacionados con el Covi-19, derivados de disposición legal o en caso de fuerza mayor, la casa no pudiera ser ocupada en las fechas acordadas, viéndose el propietario en la necesidad de anular la reserva, éste se compromete a reintegrar la totalidad de las cantidades abonadas en concepto de reserva de la estancia.

Si por las mismas circunstancias fueran los huéspedes quienes no pudieran acudir a la casa, estos podrán utilizar dicho adelanto para una reserva posterior siempre que haya disponibilidad. En caso de que no fuera posible el propietario devolverá la cantidad efectuada en concepto de reserva siempre que estas circunstancias sean acreditadas convenientemente.

Casa La Cuesta se ha sometido a todos los protocolos de desinfección y limpieza establecidos por la normativa vigente Covi-19 antes de su ocupación. Si durante la estancia en la casa rural se diera un caso de positivo en Covi-19 de alguno de los inquilinos, estos están obligados a comunicarlo de forma inmediata a las autoridades sanitarias y al propietario. En todo caso, finalizada la estancia contratada, la casa deberá ser desocupada en su totalidad. Si por motivos sanitarios, tanto de fuerza mayor, como de confinamiento o cuarentena, no pudiera serlo, los ocupantes asumirán los gastos que se ocasionasen por prolongación de la estancia y servicios prestados.