

COVID-19: INFORMACIÓN Y NORMAS IMPORTANTES PARA NUESTROS CLIENTES

En Apartamentos Rurales Inguanzo haremos todo lo posible para que disfrute de su estancia en un entorno natural, seguro y libre de aglomeraciones.

Le informamos de las medidas tomadas en cumplimiento del deber de garantizar la seguridad y salud tanto de nuestros clientes como la nuestra en todos los aspectos relacionados con la alerta sanitaria actual.

Debido a que las condiciones de la pandemia COVID-19 están sometidas a las circunstancias de cada momento y a las indicaciones de las autoridades gubernamentales y sanitarias, tengan en cuenta que los criterios de este documento pueden variar por imperativo legal.

Estamos cumpliendo las directrices gubernamentales, así como las de las autoridades de salud locales. (BOE Orden SDN/399/2020 de 09 de mayo de 2020)

Nuestro establecimiento ha incrementado las medidas legales con la implantación del Protocolo de medidas contra el COVID-19 recomendado por el Ministerio de Turismo y aprobado por Sanidad que incluye y mantiene actualizada las:

- Normas de obligado cumplimiento para los establecimientos rurales, en materia sanitaria, de prevención, así como protocolo de limpieza y desinfección de los establecimientos.
- Pautas generales operativas. Les rogamos respeten las distancias de seguridad, así como los protocolos establecidos.
- Pautas para la información y concienciación de los clientes.

Por su seguridad, por nuestra seguridad:

Les rogamos nos ayude a mantenerla seguridad de todos siguiendo las siguientes pautas:

- Desinfección de manos frecuente y siempre después de intercambiar objetos con el personal que le atiende.
- Rogamos guarden las distancias de seguridad de al menos 1,5 metros en zonas comunes y aparcamiento y utilice mascarilla en las zonas comunes si no es posible guardar esa distancia.

Horarios de entrada y salida:

Debido a las exigencias de limpieza exhaustiva y ventilación nos hemos visto obligados a establecer nuestros horarios de **entrada del cliente a partir de las 18h y el horario límite de salida el día de su marcha será a las 11h.**

Pagos:

Para evitar contactos innecesarios le facilitamos el pago de su estancia antes de su llegada al establecimiento mediante transferencia bancaria. No dude en solicitarnos el número de cuenta. También podrá realizarse en el alojamiento mediante TPV adecuadamente desinfectado antes y después de cada uso.

Check in:

Por las actuales circunstancias COVID-19 les recibiremos directamente a la entrada del apartamento en nuestro alojamiento sin tener que pasar por recepción.

La recogida de datos de su DNI y firma del documento de entrada de viajeros sigue siendo un requisito obligatorio para nuestro establecimiento. Para evitar tiempo y contactos innecesarios, le agradecemos que nos envíen con anterioridad a su llegada los datos de los huéspedes mayores de 16 años. Nos lo pueden enviar por whatsapp al 626028134.

Datos necesarios: nombre y apellidos, DNI, fecha de nacimiento y fecha de expedición del DNI.

Nuestro compromiso con la limpieza:

Hemos elaborado nuevos protocolos de limpieza, incluyendo nuevos equipos y productos de limpieza autorizados por el Ministerio de Sanidad.

Mantendremos dicho protocolo para evitar contaminación cruzada.

Nos esforzamos para que nuestros protocolos de desinfección e higiene tengan todas las garantías de seguridad.

Hemos aumentado la frecuencia de limpieza y desinfección en los espacios comunes donde dispondremos de gel hidroalcohólico para desinfección de manos y utensilios utilizados tras cada uso (TPV, bolígrafo, etc.)

-Apartamentos:

Con el fin de facilitar su seguridad a su llegada hemos dotado nuestro establecimiento con gel desinfectante y disponemos de mascarillas, además de

papelera con apertura de tapa accionada por pedal en el cuarto de baño de cada apartamento para que deposite sus guantes y mascarilla cuando sea necesario.

Disponemos de mascarillas en caso de que las necesite; no dude en solicitárnoslas.

Por su seguridad hemos eliminado folletos publicitarios, revistas, elementos decorativos, cojines, mantas extra, etc.

Tenemos a su disposición mantas extra limpias que les entregaremos si las necesitan.

Nuestro protocolo de limpieza y desinfección específico para limpiar los apartamentos después de la salida de los clientes y antes de la llegada del siguiente huésped incluye especial atención a los artículos de contacto frecuente como los mandos de TV, pomos de las puertas, llaves de luz, etc. También merecen nuestra especial atención la cocina y electrodomésticos, siendo debidamente desinfectado el menaje y cubertería (a más de 60°C).

Hemos establecido un protocolo de lavado y recogida de ropa para la lavandería evitando la contaminación cruzada.

-Nuevo sistema de señalización:

Rogamos esté atento a la señalización colocada y siga las instrucciones indicadas (distanciamiento, uso de mascarilla y gel cuando sea necesario, etc.)

-Servicios sanitarios del Principado de Asturias:

Ante cualquier eventualidad relacionada con el COVID-19 por favor informe a la dirección del alojamiento y póngase en contacto con el servicio de salud.

Teléfonos de emergencia COVID-19 Asturias:

112 (marcando el 1)

984 100 400/900 878 232

<https://www.astursalud.es/noticias/-/noticias/informacion-sobre-el-coronavirus>

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

He leído el actual documento y acepto las condiciones especificadas.

FIRMA: